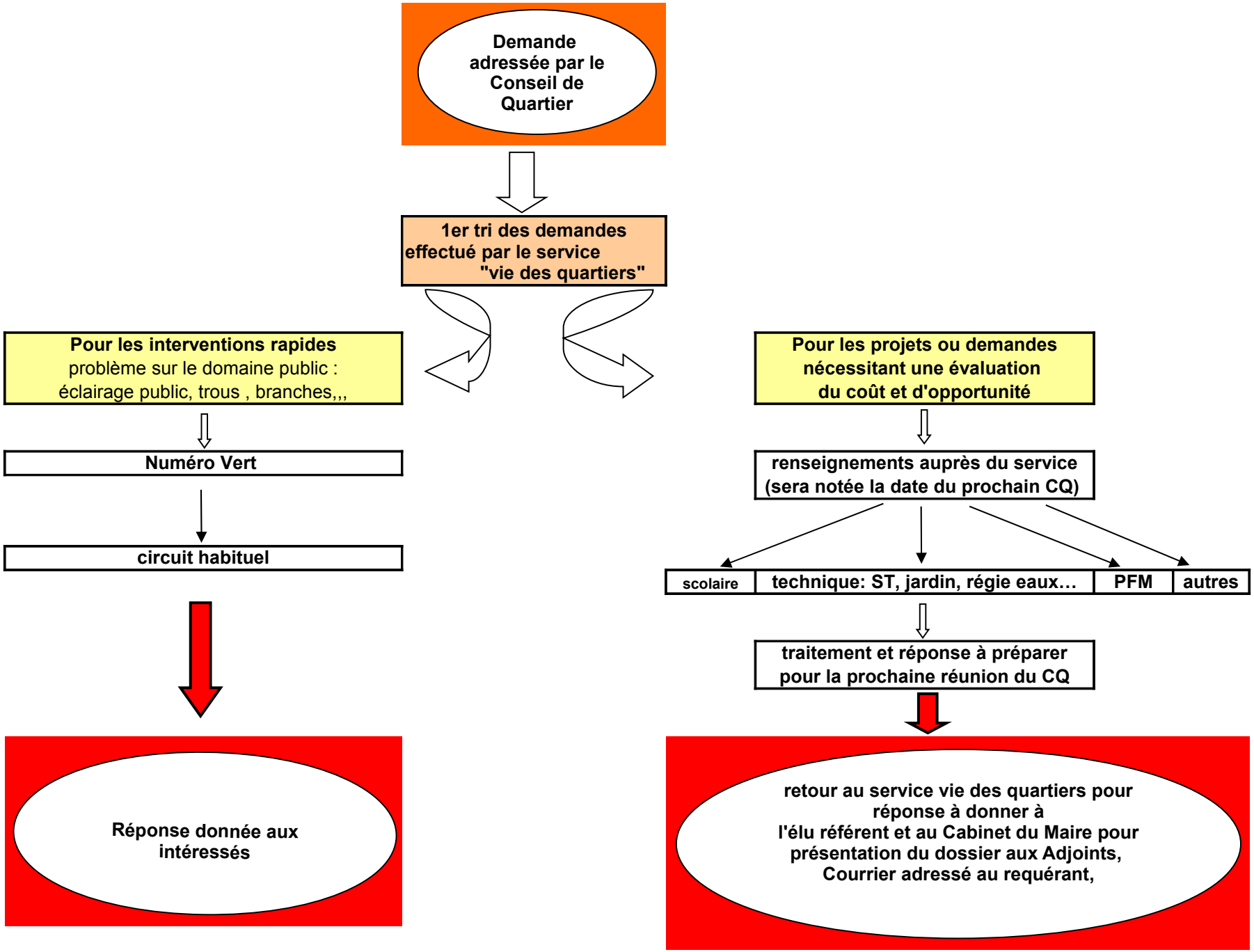Traitement des demandes formulées par les conseils de quartier